

SOLANO COUNTY TRANSIT

GUÍA DE PASAJEROS



ÍNDICE

Introducción 1

¿Quiere aprender a tomar el autobús? 2

Planeando su viaje..... 2

Esperando el autobús..... 5

Para subir al autobús..... 7

¿Qué pasa si uso una silla de ruedas, un scooter,
o un andador? 8

Bicicletas y equipaje 10

Para viajar con niños 12

Pagando su pasaje 13

Trasbordos..... 16

Tomando el autobús..... 16

Cómo solicitar una parada..... 17

¿Qué pasa si se pasa de parada?..... 18

SolanoExpress..... 19

Capacitación de viajes 20

Formación de embajador de transporte público..... 20

Centro de Llamadas de movilidad de Solano 21

Información de contacto de Solano County Transit
(SolTrans) 22

Para traducción de documentos, llame al:	Español
對於文檔翻譯電話	Chino
Đối với tài liệu gọi dịch:	Vietnamita
Para sa mga dokumento tawag sa pagsasalin:	Filipino
(707) 399-3239	

INTRODUCCIÓN

Bienvenidos a Solano County Transit (SolTrans). ¡Esta guía le ayudara a aprender los conceptos básicos de cómo usar el sistema local de rutas fijas de SolTrans, que tiene más de un millón de pasajeros anuales!

SolTrans es el proveedor de transporte público para las comunidades de Benicia y Vallejo. SolTrans opera servicios de rutas fijas locales y regionales, paratransito ADA (para discapacitados), “Dial-a-Ride” para el público en general, y programas subsidiados de taxis interurbanas y locales. Rutas locales y de servicio y limitado ofrecen cobertura en las ciudades de Benicia y Vallejo. Rutas regionales ofrecen conexiones a las estaciones de BART de El Cerrito de Norte, Pleasant Hill, y Walnut Creek; centro de Solano, el Centro de Transporte de Fairfield, Solano Community College, Diablo Valley College y el San Francisco Bay Ferry.

El transporte público de SolTrans es confiable, conveniente, y económico. Con horarios frecuentes de cada 30-60 minutos en la mayoría de sus rutas, pases económicos, trasbordos rápidos, y mapas coloreados fáciles de entender, SolTrans le proporciona una solución flexible para sus necesidades de viaje. Ya sea que necesita trasladarse a la escuela, al trabajo, a sus citas médicas, o de visita a familiares o amigos, los autobuses locales de SolTrans y de SolanoExpress lo llevarán con facilidad y con ahorros que se acumulan rápidamente. ¡Deje que SolTrans lo lleve a dónde quiere ir!





¿QUIERE APRENDER A TOMAR EL AUTOBÚS?

SolTrans ofrece instrucción individual o en clases sobre cómo usar el sistema de autobuses. ¿Está interesado? Llame al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 para hablar con gente amable que estaría encantada de ayudarle a convertirse en un pasajero experto de transporte público!

PLANEANDO SU VIAJE

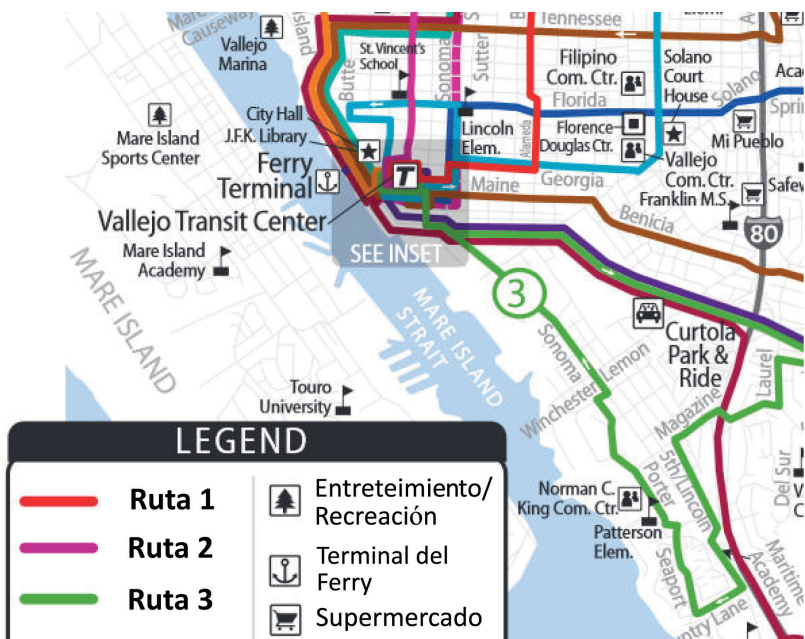
Si tiene acceso a Internet, visite la herramienta “MyRide” en el sitio web de SolTrans, soltransride.com para encontrar rápidamente información para planificar su viaje, incluyendo paradas de autobús, tiempo a pie, tiempo de trasbordo, tiempo de viaje y tarifas. El sitio web tiene más información sobre MyRide y la descarga de la aplicación. El Centro de Llamadas de Movilidad de Solano también ofrece asistencia para planear su viaje en directo por teléfono de 7 a.m. a 5 p.m. al (800) 535-6883.

Están disponibles mapas y horarios impresos en el Centro de Tránsito de Vallejo, el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano en Suisin City, y por correo. También puede ver e imprimir mapas y horarios en el internet en www.soltransride.com. Estos materiales le dan las herramientas que necesita mientras que está de prisa para ayudarle a viajar de forma independiente y espontánea.

Cómo encontrar la mejor ruta para su viaje

Primero, usando el mapa, busque en el mapa dónde está ahora y a dónde quiere llegar. A continuación, localice la ruta de autobús que va a su destino, y





encuentre la parada de autobús en esa ruta que está más cercana a su punto de partida. Tome en cuenta que las rutas de autobús están codificadas por colores.

A continuación, consulte el horario de salidas y llegadas de la ruta de autobús que desea tomar. El color de la ruta en el mapa coincide con el color del horario. Paradas programadas de autobús, llamadas “paradas con horario”, se muestran en la parte superior del horario.

Ruta 2 – Lunes – Viernes										
DE SALIDAS / DIRECCION NORTE						DE ENTRADA / DIRECCION SUR				
Vallejo Transit Center	Sereno Transit Center	Raley's Center	Gateway/Griffin	Solano Community College Vallejo	Target Center/ Gateway Plaza	Target Center/ Gateway Plaza	Mini/ Stanford	Raley's Center	Sereno Transit Center	T...
							**5:59	6:04	6:06	6
6:00	6:15	6:18	6:30	6:36	6:45	6:48	6:57	7:02	7:04	7
6:30	6:45	6:48	7:00	7:06	7:15	7:20	7:29	7:34	7:36	7
7:00	7:15	7:18	7:30	7:36	7:45	7:50	7:59	8:04	8:06	8
7:15	7:30	7:33	7:45	7:51	8:00	8:05	8:14	8:19	8:21	8



Los horarios no muestran cada parada así que busque las paradas con horario más cercanas a sus puntos de partida y llegada para calcular cuándo llegará el autobús. Tome en cuenta que los horarios muestran ambas direcciones; asegúrese de que está buscando la dirección correcta de donde quiere ir.

Si la ruta de autobús más cercana a su punto de partida no va a su destino, puede que tenga que hacer trasbordo a otra ruta. Todas las rutas de SolTrans están calibradas para coincidir en el Centro de Tránsito de Vallejo así que éste es un buen lugar donde hacer trasbordos. Los trasbordos también son posibles en otros lugares donde las rutas coinciden, como el Centro de Tránsito de Sereno.

La mayoría de las rutas de autobús locales de SolTrans operan seis días a la semana con servicio más frecuente durante las horas pico en días laborables. Un número limitado de rutas operan los domingos. Los autobuses de SolTrans no operan ciertos días festivos. Consulte el horario actual de SolTrans para obtener información actualizada ya que los horarios cambian ocasionalmente.

Las rutas interurbanas SolanoExpress de SolTrans ofrecen servicio directo a Vallejo, Benicia, Fairfield, y el condado de Contra Costa de lunes a sábado. Destinos en el condado de Contra Costa incluyen tres estaciones de BART (El Cerrito del Norte, Walnut Creek, y Pleasant Hill) así como Diablo Valley College. Las Rutas SolanoExpress 78 y 80 ofrecen un servicio limitado a BART los domingos. Por favor consulte la página web de SolTrans para información actualizada.

Conexiones directas se pueden hacer a otras rutas de SolanoExpress para llegar a Vacaville, Dixon, Davis, y Sacramento.

Si necesita más ayuda, llame al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 para hablar con alguien que pueda ayudarle a planear su viaje.

ESPERANDO EL AUTOBÚS

Para encontrar la parada de autobús

Los horarios de SolTrans no muestran cada parada, solamente muestran las paradas con horario. Para encontrar la parada de autobús para su viaje, use las herramientas para planear viajes MyRide de SolTrans mencionadas en la sección anterior o llame al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 para obtener ayuda. A menudo, las paradas de autobús están a ambos lados de la calle, una enfrente de la otra para recoger a pasajeros que van en ambas direcciones, así que asegúrese de esperar en la parada donde el tráfico va en la dirección en que usted desea ir.

Las señales de parada de autobús color verde brillante de Soltrans muestran los números de las rutas que dan servicio a esa parada, y el número de teléfono de Servicio al Cliente.

¿Dónde está mi viaje?

Si usted está en una parada de autobús y quiere saber cuándo llegará el próximo autobús, puede ver un horario impreso, usar la aplicación MyStop (un servicio de suscripción de texto / correo electrónico que le avisa cuándo llegará su autobús) o llamar a Servicio al Cliente de SolTrans al (707) 648-4666.



To get estimated bus arrival times just text
"MR" + bus stop ID to 321123
Texto **"MR" y el Stop ID a 321123**
para proxima llegada
or Visit: **SolTransRide.com/MyRide**



¿Cuál es mi autobús?

Todos los autobuses de SolTrans tienen señales luminosas en la parte delantera, trasera, y los laterales del autobús. Estas señales le indican en cuál ruta está el autobús y a cuáles destinos principales viajará.

Es importante avisarle al conductor que quiere subir al autobús, especialmente si se encuentra en una parada a la que dan servicio varias rutas. Señale al conductor pisando cerca del bordillo la acera y levantando su brazo.

Si tiene alguna pregunta sobre cómo llegar a su destino, pregúnteselo a su amable conductor. Éste le ayudará con mucho gusto para asegurarse de que usted está en el autobús correcto y saber si hace falta que tome otro autobús cuando se baja. No hay trasbordos en el sistema de SolTrans así que se recomienda un “DayPass” (Pase de un Día) si estará haciendo varios viajes. SolTrans tiene acuerdos con algunas agencias de transporte que le ofrecen pasajes a precios reducidos a pasajeros que están haciendo trasbordo desde el sistema de SolTrans hacia otra agencia de transporte o vice versa. Simplemente pregúnteselo a su conductor al subirse al autobús si este trasbordo inter-operadores se aplica a su viaje.

PARA SUBIR AL AUTOBÚS

Para abordar el autobús, póngase de pie delante de la puerta principal del autobús hasta que el conductor abra la puerta. Espere a que los pasajeros en el autobús desembarquen antes de abordar. Los autobuses de SolTrans “se arrodillan” bajando los escalones de la entrada para que le sea más fácil subir, también tienen una rampa que se puede extender si hace falta usarla. Por favor déjale saber al conductor si necesita usar esta función al subir o bajar el autobús.





¿QUÉ PASA SI USO UNA SILLA DE RUEDAS, UN SCOOTER, O UN ANDADOR?

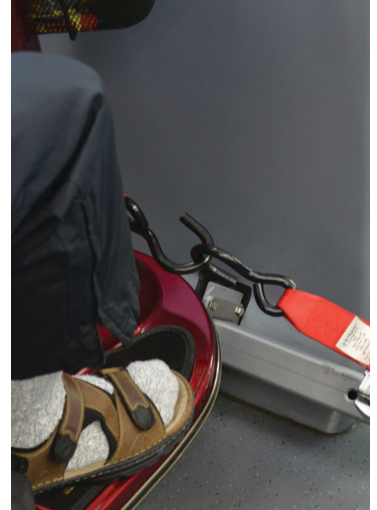
Todos los vehículos de SolTrans están totalmente equipados con ascensores o rampas para ayudarle a abordar el autobús con su dispositivo de movilidad (silla de ruedas, andador, bastón, etc.). Si esta en un autobús interurbano con un ascensor, el conductor operará el ascensor desde afuera, cerca del punto medio del autobús. Los autobuses de SolTrans tienen un área de anclaje para un máximo de dos dispositivos de movilidad (dependiendo del tamaño).

El conductor suele pedirles a los otros pasajeros que esperen mientras que baja la rampa para que usted pueda abordar primero. Después de que el ascensor o la rampa esté totalmente desplegada, puede subirla a pie o usar su dispositivo de movilidad. Si usa una silla de ruedas o un andador, asegúrese de que todas las ruedas del dispositivo de movilidad estén

centradas en la rampa. El conductor proporcionará asistencia con embarque o desembarque normal, el funcionamiento del ascensor o rampa y la sujeción de su dispositivo de movilidad. Si necesita más ayuda, puede tener un asistente de cuidado personal que viaje con usted para ayudarlo; el asistente pagará lo mismo que la persona a quién está ayudando.

Los conductores de SolTrans están obligados a asegurarse de que todos los dispositivos de movilidad estén bien sujetos antes de que el autobús salga de la parada. Si usted tiene un dispositivo de movilidad, tendrá que ir a la zona del autobús designada para dispositivos de movilidad. Si hay otros pasajeros sentados en esa zona, el conductor pedirá que se muevan y que suban el asiento para que usted pueda entrar en la zona. El conductor entonces sujetará su dispositivo de movilidad usando los amarres. El conductor buscará puntos de seguridad de su silla de ruedas para usar los amarres. El conductor puede pedir que se mueva hacia atrás y hacia adelante un poco para que los amarres estén bien firmes. El conductor le ayudará con el cinturón de regazo para su seguridad.

Para pasajeros que usan scooters y que puedan fácilmente bajarse de su scooter, se recomienda que lo hagan porque son menos seguros en los autobuses. Los pasajeros que usan andadores se pueden sentar y agarrar del andador plegado o pedirle ayuda al conductor para sujetarlo.





BICICLETAS Y EQUIPAJE

Espacio para equipaje y un portabicicletas para dos bicicletas están disponibles en todos los autobuses de SolTrans; el primero en llegar será el primero en tener un espacio para su equipaje o bicicleta. Los pasajeros son responsables de cargar y descargar las bicicletas del portabicicletas sin la ayuda del conductor.

Para usar el portabicicletas en frente del autobús, primero saque cualquier cosa que se puede caer de su bicicleta. Avísele al conductor antes de poner la bicicleta en el portabicicletas. Para bajar el portabicicletas, apriete la manija central y levante su bicicleta para que esté bien colocada en el área vacía de ruedas en la posición mas cerca del autobús. Asegúrese de que la rueda delantera esté mirando hacia la acera. Si su bicicleta es la segunda en ser montada al portabicicletas, sube la bicicleta con la rueda de atrás mirando hacia la acera. Ponga el brazo de apoyo de la bicicleta sobre la rueda delantera para que la bicicleta esté bien firme.

Suba al autobús y pague su tarifa. Cuando llega a su parada, bájese por la puerta delantera y avísele al conductor que va descargar su bicicleta. Después de descargarla, levante el portabicicletas si está vacío y aléjese del autobús.



En las rutas regionales, donde se usan autobuses más grandes, las bicicletas y el equipaje se guardan en el compartimento debajo del autobús. Pídale al conductor que le abra el compartimento para que pueda subir o descargar su bicicleta o equipaje.

Para mayor comodidad, hay casilleros para bicicletas disponibles en el Centro de Tránsito de Vallejo (VTC) y en las estaciones de BART. Los casilleros ofrecen almacenamiento seguro para su bicicleta mientras que esté de viaje. Se pueden alquilar estos casilleros por solamente unos centavos cada hora en el VTC, y le darán la tranquilidad de saber que su bicicleta está segura durante su viaje. Puede conseguir un panfleto BikeLink en la oficina de ventas de SolTrans o puede visitar la página web www.bikelink.org para mas información sobre cómo puede guardar su bicicleta en el Centro de Tránsito de Vallejo o en cualquier otro centro de conexiones. También puede comprar una tarjeta BikeLink en el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano en Suisun City.



PARA VIAJAR CON NIÑOS

Un máximo de dos niños menores de 5 años de edad pueden viajar por SolTrans sin costo, cuando están acompañados por un adulto responsable que pague su tarifa. Los niños de 6-18 años de edad pagan la tarifa de menores.

Por cuestiones de seguridad y tiempo, y si está viajando con un cochecito de bebé, es mejor que lo pliegue antes de abordar. Una vez sentado, puede guardarlo debajo del asiento de adelante mientras que el autobús esté en movimiento. Si su hijo está en un asiento para auto, cargue a su hijo en su regazo y guarde el asiento para auto debajo de su asiento o al lado suyo.



PAGANDO SU PASAJE

Puede averiguar la cantidad de dinero que necesita para su tarifa mirando su tarjeta de tarifas de SolTrans o puede consultar los cuadros de tarifas en los horarios locales y de SolanoExpress. También los puede averiguar llamando al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 o puede visitar la página web de SolTrans en www.soltransride.com. SolTrans le ofrece diferentes maneras de pagar su tarifa.

Efectivo

Puede pagar su tarifa con efectivo insertándolo en la caja en el autobús. El conductor no le puede dar cambio así que procure tener la cantidad exacta.

Pases de SolTrans

Si usa el autobús con frecuencia, es posible que desee comprar algún tipo de pase de autobús local para viajar en los autobuses locales de SolTrans y/o de SolanoExpress. Los pases son una manera conveniente de pagar su tarifa, ya que no tendrá que tener el cambio exacto. Además, algunos pases reducen la cantidad que deberá pagar por su tarifa.

Si está pagando con su pase puede insertarlo en la caja o pasarlo por el lector que está en la parte de arriba de la caja. Si tiene limitaciones de movilidad y no puede alcanzar la caja, pídale ayuda al conductor.





SolTrans ofrece pases y boletos para adultos, jóvenes y de tarifa reducida.

Los pases de un día se venden convenientemente en los autobuses por medio de las cajas recolectora de tarifas.

Los pases se pueden comprar en la oficina de boletos del Centro de Tránsito de Vallejo. Además, ciertos pases de autobús están disponibles en las tiendas en Benicia, Vallejo, y American Canyon. Consulte la Tarjeta de tarifas de SolTrans o el sitio web para obtener una lista de lugares donde se pueden comprar pases, así como la información más reciente de tarifas. Llame al Centro de Movilidad de Solano o a Servicio al Cliente de SolTrans para obtener más información sobre los programas especiales que puedan aplicarse a usted.

Los pases y boletos de tarifa reducida para las personas de 65 años o mayores, los titulares de tarjetas de Medicare y las personas con discapacidades como se definen por el programa de tarjetas de descuento RTC (Regional Transit Connection) están disponibles a un costo reducido para aquellos que califiquen. Al comprar pases de tarifa reducida, debe mostrar uno de los siguientes: Tarjeta de identificación con foto de ADA Paratransit de cualquier agencia de transporte, tarjeta RTC, recibo o Tarjeta de Identificación del DMV para personas con discapacidad, identificación con foto con tarjeta de Medicare, o prueba de la edad de 65 años o más. (Las tarjetas de Medi-Cal no le califican para la tarifa reducida.)

Tarjeta Clipper

Puede usar su tarjeta Clipper en los autobuses locales de SolTrans y SolanoExpress, así como la mayoría de los sistemas de transporte público en el Área de la Bahía. Las tarjetas Clipper son como tarjetas de débito que se utilizan exclusivamente en sistemas de transporte público. Cuando pasa su tarjeta por el lector de tarjetas, la tarifa se deduce automáticamente de su tarjeta Clipper.

Clipper le permite agregar fondos a la tarjeta por teléfono, en línea, o en las tiendas en toda su ciudad, como Walgreens, eliminando la necesidad de hacer un viaje especial a las oficinas de boletos de SolTrans para agregar fondos en su tarjeta.

Se pueden comprar las tarjetas Clipper en el Centro de Tránsito de Vallejo, el Ferry Building de Vallejo, y en muchos puntos de venta en el Área de la Bahía y en el internet. El registro de su tarjeta Clipper incluye protección de saldos para tarjetas perdidas o robadas, y renovación automática de pases y valor en efectivo disponibles utilizando una tarjeta de crédito o una cuenta bancaria. Visite clippercard.com para obtener más información y para comprar su tarjeta en línea.

¡Recuerde! Si no está seguro de cómo pagar la tarifa, el conductor del autobús estará encantado de ayudarle.





TRASBORDOS

No hay trasbordos de ruta-a-ruta dentro del sistema de SolTrans pero SolTrans sí tiene acuerdos con varias agencias de transporte público que hacen conexión para ayudarle a continuar con su viaje a un precio reducido. Esto incluye trasbordos a/desde County Connection, Fairfield and Suisun Transit, Golden Gate Transit, NapaVine, y WestCat. Estos acuerdos están sujetos a cambios así que pregúntele a su conductor si se aplica el trasbordo cuando sube al autobús.

Si necesita un trasbordo impreso para subir a un autobús de otra agencia que hace conexión, pida al conductor que le dé uno cuando pague su tarifa.

Clipper automáticamente aplicará las normas de un trasbordo a su viaje así que no necesitara un trasbordo impreso cuando usa su tarjeta Clipper. El tiempo en el cual se permite un trasbordo está limitado.

TOMANDO EL AUTOBÚS

Después de subir al autobús, siéntase cuanto antes. Si usted es una persona mayor o una persona con una discapacidad, puede usar los asientos reservados cerca de la parte delantera del autobús.

Tomar transporte público significa compartir el espacio con los demás, así que le pedimos que observe unas pocas cortesías básicas mientras viaja en los autobuses de SolTrans o SolanoExpress.

- Es importante que trate a los demás pasajeros con cortesía y respeto.
- No se permite fumar, comer, o beber mientras que esté en el autobús.

- Absténgase de participar en conductas que puedan molestar a otros pasajeros, tales como bloquear el pasillo, escuchar música a un volumen tan alto que los demás puedan oír (debe usar audífonos si está escuchando música), hablar en voz alta, o poner sus artículos en otros asientos o en el pasillo.

CÓMO SOLICITAR UNA PARADA

Al acercarse a la parada donde desea bajarse del autobús, tendrá que avisarle al conductor. Solicitar una parada es simple. Por arriba de las zonas de sentar, verá un cordón de tracción para solicitar una parada, o en algunos autobuses, un botón. Tire del cordón o presione el botón y sonará una campanilla, avisándole al conductor que un pasajero ha solicitado





una parada. Asegúrese de solicitar su parada antes de que el autobús llegue a esa parada. Si no puede encontrar o alcanzar el cordón de solicitud de parada, puede llamar al conductor para obtener ayuda.

Después de que el autobús se haya detenido por completo, se puede bajar del autobús. Para los usuarios de sillas de ruedas, los conductores de SolTrans quitarán los amarres. Normalmente, el conductor dejará que los demás pasajeros bajen del autobús primero y luego vendrá a ayudarlo. El conductor puede bajar la parte frontal del autobús o activar el ascensor o la rampa para facilitar su salida.

Si tiene una bicicleta, recuerde bajarla cuando salga del autobús; pídale al conductor que espere mientras que baja su bicicleta.

¿QUÉ PASA SI SE PASA DE PARADA?

Si se pasa de parada o se pierde, no se asuste. Puede llamar al Servicio al Cliente de SolTrans al (707) 648-4666 o al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 para preguntar cuál ruta debe tomar para llegar a su destino. A menudo, se trata de bajar del autobús, cruzar la calle hasta la parada de autobús de la misma ruta, pero en la otra dirección, y luego tomar otro autobús hasta que llegue a la parada correcta. Si tiene tiempo, y esta cómodo quedándose en el autobús, simplemente se puede quedar hasta el final de la línea y volver en el mismo autobús. Si no tiene un teléfono, puede pedirle ayuda al conductor.

SOLANOEXPRESS

Si su destino se encuentra fuera de Benicia y Vallejo o si tiene que viajar entre estas dos ciudades, tendrá que tomar uno de las rutas de autobuses interurbanos de SolanoExpress. Estos autobuses regionales dan servicio a las estaciones BART de El Cerrito del Norte, Pleasant Hill y Walnut Creek, a los centros comerciales de Solano y Sun Valley, al Centro de Transporte de Fairfield, a Solano Community College, y a Diablo Valley College. SolTrans también conecta a los pasajeros a la Transbay Terminal de San Francisco.

Puede abordar todos los autobuses de SolanoExpress en el Centro de Tránsito de Vallejo. La mayoría de las rutas de SolanoExpress operan de lunes a sábado solamente. SolTrans tiene un servicio regional limitado los domingos a BART. Para obtener información sobre horarios en cada una de las rutas regionales de SolanoExpress, visite

www.soltransride.com, o llame al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 o al Servicio al Cliente de SolTrans al (707) 648-4666.





CAPACITACIÓN DE VIAJES

Quiere aprender más sobre cómo usar el transporte público en el condado de Solano? Con la capacitación de viajes de Movilidad de Solano aprenderá a leer un horario de autobuses, subir a un autobús, utilizar características que se encuentran a bordo de un autobús y mucho más. Comuníquese con el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 para saber más sobre nuestro programa de capacitación de viajes. Hay 4 tipos de capacitaciones disponibles.

Capacitación uno-a-uno: Instrucción individual personalizada hacia y desde un lugar específico.

Capacitación presentaciones a grupos: Se pueden organizar presentaciones a grupos sobre opciones de transporte y programas de movilidad. Los viajes de campo de capacitación brindan la oportunidad de visitar puntos de interés en su comunidad mientras se aprende cómo viajar en transporte público.

Videos del hágalo usted mismo: Los videos de capacitación de viajes están disponibles en solanomobility.org

Guías de pasajeros: Hay Guías de pasajeros disponibles para cada uno de los operadores de transporte en el condado de Solano. Comuníquese al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 y se le enviará uno por correo sin costo.

FORMACIÓN DE EMBAJADOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

El programa de Movilidad de Solano está buscando voluntarios para ayudar a entrenar personas a tomar el transporte público en el condado de Solano. Si usted está interesado en hacerse un Embajador de Transporte Público, comuníquese con el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883.

CENTRO DE LLAMADAS DE MOVILIDAD DE SOLANO

Con información para viajeros habituales, empleadores, personas con discapacidades y personas mayores, el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano ofrece asistencia personalizada GRATIS para viajar con éxito por el condado de Solano y más allá.

Asistencia telefónica:

Días laborables 7am-5pm (800) 535-6883

La asistencia en persona está disponible en días laborables:

7am-3pm

177 Main Street

Suisun City, CA 94585

3pm-5pm

One Harbor Center, Suite 140

Suisun City, CA 94585

Además de proporcionar una variedad de información de transporte público local e interurbano, el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano ofrece los siguientes programas y servicios:

Servicios de evaluación de elegibilidad ADA
Mapas e instalaciones para bicicletas
Venta de tarjetas de casilleros para bicicletas
BikeLink
Listados de viajes compartidos en auto/camioneta
Venta de tarjetas Clipper
Programa de transporte de emergencia a casa para viajeros habituales
Programas de incentivos para viajeros habituales
Ventas de tarjeta de identificación con descuento
Boletos de transporte con descuento
Solicitudes de toll tag de FasTrak

Sistemas de autobuses locales y regionales
Programas de vales de taxi locales e interurbanos
Opciones de movilidad para personas mayores y personas con discapacidades
Estacionamientos Park and Ride
Información sobre conducir de forma segura para adultos mayores
Información sobre el tránsito regional
Regional Transit Connection (RTC)
Planeación de viajes por transporte público (GRATIS)
Servicios de capacitación de viajes
Horarios de transporte público
Opciones de transporte
Programa de conductores voluntarios





Ya sea que usa SolTrans para viajes locales dentro de Benicia y Vallejo, o fuera de la zona, tomar el autobús es una opción fácil, sin estrés, y económica. Recuerde, si usted es un pasajero nuevo o un usuario veterano del sistema, cuando tenga una pregunta o un comentario, queremos saber de usted.

SOLANO COUNTY TRANSIT (SOLTRANS)

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Centro de Llamadas de
Movilidad de Solano

(800) 535-6883
www.solanomobility.org
solanomobility@sta.ca.gov

SolTrans

(707) 648-4666
www.SolTransRide.com

SolanoExpress

(800) 535-6883
www.SolanoExpress.com
commuterinfo@sta.ca.gov