

DIXON READI-RIDE

GUÍA DE PASAJEROS



ÍNDICE

Introducción	3
Cómo programar su viaje	4
Tarifas	5
¿Qué pasa si uso una silla de ruedas, un scooter, o un andador?	6
Bicicletas y cochecitos de bebe	7
Tomando el autobús	8
Bajándose del autobús	8
SolanoExpress.....	9
Capacitación de viajes	10
Formación de embajador de transporte público.....	10
Centro de llamadas de movilidad de Solano	11
Información de contacto de Readi-Ride	12

For document translation, please call: English

Para traducción de documentos,
llame al: Español

對於文檔翻譯電話 Chino

Đối với tài liệu gọi dịch: Vietnamita

Para sa mga dokumento tawag sa
pagsasalin: Filipino

(707) 399-3239

INTRODUCCIÓN

Bienvenidos a Dixon Readi-Ride. Esta guía le ayudará a aprender los conceptos básicos de cómo usar Readi-Ride, un sistema de transporte público (con servicio dentro de la ciudad de Dixon) que se trata de hacer una llamada para pedir un viaje.

Readi-Ride es un servicio de “acera-a-acera”, que significa que puede ser recogido desde su punto de origen dentro de la ciudad de Dixon (incluyendo su casa) para ir a cualquier destino dentro de los límites de la ciudad. Readi-Ride opera de lunes a viernes, de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m. a 3:00 p.m. Para pasajeros que tienen acreditación conforme a la ley ADA¹, Readi-Ride también ofrece un servicio a Davis y Vacaville.

Readi-Ride le da soluciones flexibles para todas sus necesidades de viaje. Los autobuses locales e interurbanos de Readi-Ride y SolanoExpress lo llevarán a la escuela, al trabajo, a sus citas médicas, o de visita a familiares o amigos con facilidad y con ahorros que se acumulan rápidamente. ¡Deje que Readi-Ride lo lleve a dónde quiere ir!



¹ Ley para estadounidenses con discapacidades

CÓMO PROGRAMAR SU VIAJE

Readi-Ride es un servicio donde usted llama por teléfono para pedir un viaje. A diferencia del servicio de autobuses con rutas fijas y horarios fijos, Readi-Ride es como un servicio de taxi compartido. Uno llama a Readi-Ride, le dice al operador a dónde quiere ir, y vendrá el autobús a recogerlo. Su viaje puede ser compartido con otras personas que viajarán (más o menos) en la misma dirección. Esas personas se pueden subir y bajar del autobús antes de que usted llegue a su destino.

Para pedir un viaje, llame al (707) 678-5020. Las llamadas hechas entre 7:00am y 5:00pm de Lunes a Viernes serán contestadas por un operador. Las llamadas hechas fuera de ese horario serán grabadas y alguien del personal le devolverá la llamada después de las 7:00 a.m. al día laborable siguiente.

Normalmente, tarda 20 minutos en llegar el autobús después de que se haya hecho la llamada. De lunes a viernes, puede pedir un viaje el mismo día que quiere viajar. Por favor, esté listo cuando llegue su viaje. Para reducir el tiempo que les toca esperar a los otros pasajeros, el conductor esperará hasta dos minutos nada más por cada pasajero.

Para viajes con horas específicas, como citas médicas o actividades relacionadas con el trabajo, es mejor hacer una reserva al menos con un día laborable de anticipación.



GUÍA DE PASAJEROS

Se debería hacer una reserva los viernes para viajes que ocurrirán los sábados porque hay servicio limitado los sábados. Durante las horas de mayor tránsito, el espacio está limitado y puede que tendrá que esperar más tiempo. Todos los pedidos serán atendidos dependiendo de la disponibilidad de espacio.

TARIFAS

Las tarifas de Readi-Ride son:

Niños de 0-4 años de edad	\$1.00
Jóvenes de 5 a 17	\$1.75
Adultos menores de 62	\$2.00
Adultos mayores o discapacitados	\$1.50
Pase de todo el día para adultos mayores y discapacitados	\$2.50 (No está disponible los sábados)



Para información actualizada sobre tarifas, llame al Servicio al Cliente de Readi-Ride al (707) 678-5020. El pase de todo el día para adultos mayores y discapacitados le permite viajar todo el día y hacer varias paradas sin tener que pagar una tarifa adicional. Se requiere tener cambio exacto. Los conductores no aceptarán billetes más grandes de \$5.

Si usted tiene acreditación conforme a la ley ADA, Readi-Ride lo puede llevar a citas médicas que quedan fuera de la zona de Dixon a Vacaville o Davis. La tarifa es de \$5 en cada dirección. Para citas que quedan más lejos de Vacaville o Davis, Readi-Ride le puede ayudar a hacer los arreglos para el viaje entero.

¿QUÉ PASA SI USO UNA SILLA DE RUEDAS, UN SCOOTER, O UN ANDADOR?

Todos los autobuses de Readi-Ride están equipados con ascensores que pueden ayudar a las personas que usan dispositivos de movilidad como sillas de ruedas, andadores, o scooters. No tiene que usar un dispositivo de movilidad para usar el ascensor. Está disponible para cualquier persona que tenga dificultad para subir los escalones.

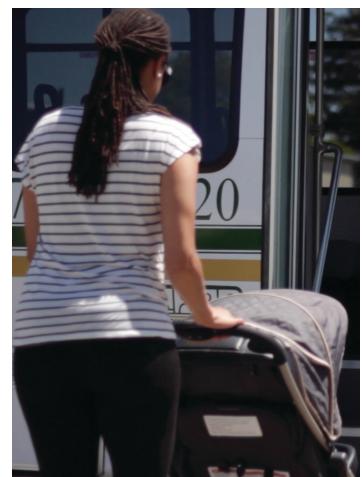
Todos los pasajeros que usan el servicio de Readi-Ride de “acera-a-acera”, que necesitan aun más ayuda, tienen la opción de usar su propio asistente de cuidado personal. Un asistente puede acompañar a un pasajero gratuitamente pero el asistente debe subir y bajar en la misma parada que el pasajero. Llame al(707) 678-5020 para informarse si cumple con los requisitos para usar el servicio.



BICICLETAS Y COCHECITOS DE BEBE

Un portabicicletas para dos bicicletas está disponible en todos los autobuses de Readi-Ride. Los pasajeros son responsables de cargar y descargar su bicicleta del portabicicletas. Recuérdese de llevar su bicicleta cuando se baje del autobús; pídale al conductor que espere mientras que descargue su bicicleta. Los conductores ofrecerán indicaciones para cargar las bicicletas si es necesario.

Puede traer un cochecito de bebe abordo pero tiene que ser plegado y bien asegurado entre las sillas.





TOMANDO EL AUTOBÚS

Tomar transporte público significa compartir el espacio con los demás, así que le pedimos que observe unas pocas cortesías básicas mientras que viaja en los autobuses de Readi-Ride o SolanoExpress.

- Es importante que trate a los demás pasajeros con cortesía y respeto. Absténgase de hablar en voz alta o comportarse de una manera que muestre una falta de consideración a los demás pasajeros.
- Si está escuchando música, use los auriculares a un volumen bajo para que los otros pasajeros no la puedan oír.
- No se permite fumar, comer, o beber mientras que esté en el autobús.

Artículos, equipaje, y paquetes no se permiten en los autobuses si son peligrosos o restringen la libre circulación de los pasajeros o los conductores. Los carritos deben ser doblados o posicionados de manera que no bloquean el pasillo. Los artículos que se traen al autobús deben ser fácilmente movibles.



BAJÁNDOSE DEL AUTOBÚS

Después de que el autobús se haya detenido por completo, se puede bajar del autobús. Para los usuarios de sillas de ruedas, los conductores de Readi-Ride quitarán los amarres. Normalmente, el conductor dejará que los demás pasajeros bajen del autobús primero y luego vendrá a ayudarle. El conductor puede activar el ascensor para facilitar su salida.

SOLANOEXPRESS

Readi-Ride puede conectarle con la Ruta 30 de SolanoExpress en el lote de Park-n-Ride de Market Lane cerca de Pitt School Road. La Ruta 30 proporciona servicio a UC Davis, Sacramento, Vacaville, y Fairfield. En Fairfield, usted puede hacer conexión a una variedad de servicios como la Ruta 90 de SolanoExpress a BART; en Sacramento puede hacer conexión a los servicios de tranvía y autobuses de RT; y en Davis, puede hacer conexión al YoloBus, que viaja por el Condado de Yolo y al Aeropuerto de Sacramento. Llame al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 para más información sobre estos servicios.





CAPACITACIÓN DE VIAJES

Quiere aprender más sobre cómo usar el transporte público en el condado de Solano? Con la capacitación de viajes de Movilidad de Solano aprenderá a leer un horario de autobuses, subir a un autobús, utilizar características que se encuentran a bordo de un autobús y mucho más. Comuníquese con el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 para saber más sobre nuestro programa de capacitación de viajes. Hay 4 tipos de capacitaciones disponibles.

Capacitación uno-a-uno: Instrucción individual personalizada hacia y desde un lugar específico.

Capacitación presentaciones a grupos: Se pueden organizar presentaciones a grupos sobre opciones de transporte y programas de movilidad. Los viajes de campo de capacitación brindan la oportunidad de visitar puntos de interés en su comunidad mientras se aprende cómo viajar en transporte público.

Videos del hágalo usted mismo: Los videos de capacitación de viajes están disponibles en solanomobility.org

Guías de pasajeros: Hay Guías de pasajeros disponibles para cada uno de los operadores de transporte en el condado de Solano. Comuníquese al Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883 y se le enviará uno por correo sin costo.

FORMACIÓN DE EMBAJADOR DE TRANSPORTE PÚBLICO

El programa de Movilidad de Solano está buscando voluntarios para ayudar a entrenar personas a tomar el transporte público en el condado de Solano. Si usted está interesado en hacerse un Embajador de Transporte Público, comuníquese con el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano al (800) 535-6883.

CENTRO DE LLAMADAS DE MOVILIDAD DE SOLANO

Con información para viajeros habituales, empleadores, personas con discapacidades y personas mayores, el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano ofrece asistencia personalizada GRATIS para viajar con éxito por el condado de Solano y más allá.

Asistencia telefónica:
Días laborables 7am-5pm (800) 535-6883

La asistencia en persona está disponible en días laborables:

7am-3pm

177 Main Street
Suisun City, CA 94585

3pm-5pm

One Harbor Center, Suite 140
Suisun City, CA 94585

Además de proporcionar una variedad de información de transporte público local e interurbano, el Centro de Llamadas de Movilidad de Solano ofrece los siguientes programas y servicios:

Servicios de evaluación de elegibilidad ADA
Mapas e instalaciones para bicicletas
Venta de tarjetas de casilleros para bicicletas
BikeLink
Listados de viajes compartidos en auto/camioneta
Venta de tarjetas Clipper
Programa de transporte de emergencia a casa para viajeros habituales
Programas de incentivos para viajeros habituales
Ventas de tarjeta de identificación con descuento
Boletos de transporte con descuento
Solicitudes de toll tag de FasTrak

Sistemas de autobuses locales y regionales
Programas de vales de taxi locales e interurbanos
Opciones de movilidad para personas mayores y personas con discapacidades
Estacionamientos Park and Ride
Información sobre conducir de forma segura para adultos mayores
Información sobre el tránsito regional
Regional Transit Connection (RTC)
Planeación de viajes por transporte público (GRATIS)
Servicios de capacitación de viajes
Horarios de transporte público
Opciones de transporte
Programa de conductores voluntarios





Viajar localmente con Readi-Ride es una opción fácil, sin estrés, y económica. Recuerde, si usted es un pasajero nuevo o un usuario veterano del sistema, cuando tenga una pregunta o un comentario, queremos saber de usted.

INFORMACIÓN DE CONTACTO DE READI-RIDE

Centro de Llamadas de Movilidad de Solano

(800) 535-6883
solanomobility@sta.ca.gov
www.solanomobility.org

**Readi-Ride
Servicio al Cliente de**

(707) 678-5020
Días laborables 7am - 5pm

Readi-Ride en el internet

www.ci.dixon.ca.us
**(Desde el menú, elija
Departments/Recreation &
Community Service/Transit)**

SolanoExpress

www.SolanoExpress.com